



FORMACION EN MEDIACION Salta - Argentina

Le agradecemos su interés en el curso de FORMACIÓN DE MEDIADORES.

100 horas homologadas por el Ministerio de Justicia de la Nación.

Entidad Formadora: UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA) en convenio con LOGRARMAS.

- ⊆ **DOCENTE:** Abog. Med. Gustavo Fariña (Bs As). Docentes invitadas y coordinadoras la Abog. Med. Reg. CSJT Lorena Rotella y Abog. Med. Marianela Sanchez (Docentes Responsable y Responsable Institucional, respectivamente, de la Entidad Formadora n°14 LOGRAR)
- ⊆ **Dirigido a:** profesionales y al PÚBLICO EN GENERAL.
- ⊆ **Certificación:** El Certificado de Formación Básica en Mediación de 100 horas que se otorga es OFICIAL con validez nacional.
- ⊆ **Inversión:** Podes financiar en cuotas mensuales sin interés, hasta el 05/05/2018.

La asistencia al curso incluye: Coffe break, envío de material.

CRONOGRAMA

Los 10 días en los que se desarrollará el curso que inicia en MARZO 2018*

MARZO

- Lunes 19 y Martes 20 de Marzo

ABRIL

- Lunes 2 y Martes 3 de Abril
- Lunes 9 y Martes 10 de Abril
- Lunes 16 y Martes 17 de Abril

MAYO

- Lunes 7 y Martes 8 de Mayo

Horario de cursado: Todos los días del curso de 8:00 a 13:00 y de 15:00 a 20:00 hs

***Importante:** *el cronograma puede modificarse por cuestiones ajenas a la organización, como por ejemplo paros, cortes de ruta, asuetos no programados, cancelación de vuelos etc.*

- ⊆ **Lugar:** Forum Salta Multiespacio - Pasaje San Lorenzo 141 - Salta - Capital
- ⊆ **Requisitos de Cursado:** El porcentaje de asistencia es del 80% (las faltas no pueden ser seguidas en un mismo módulo Introducción, Entrenamiento, Pasantías)
- ⊆ **CUPO LIMITADO,** solicitamos reservar su lugar mediante transferencia bancaria
- ⊆ **INSCRIPCIONES ABIERTAS**

PROGRAMA

Contenido de la Formación en Mediación, 100 horas homologado a la entidad formadora nº 4 por el Ministerio de Justicia de la Nación

MÓDULO INTRODUCTORIO

MÓDULO I

- Resolución Alternativa de Disputas (R.A.D.). Antecedentes históricos. Concepto de Justicia. Formas sociales de resolución de conflictos. Métodos adversariales y no adversariales. La Mediación en el movimiento de Resolución Alternativa de Disputas (R.A.D.), cuadro comparativo.

MÓDULO II

- El conflicto. Búsqueda de una definición. Diferentes clasificaciones, conflicto personal e interpersonal. Las causas. Valor positivo del conflicto. Función del derecho en la regulación del conflicto. Las necesidades subyacentes y prioritarias. Posiciones. Componente afectivo. Comunicación.

MÓDULO III

- Estilos de contender. Lineamientos de la Negociación Colaborativa. Las Posiciones. Identificación de Interés. Generación de Opciones. Criterios objetivos. Alternativas.

MÓDULO IV

- Características de la Mediación: cooperación, autocomposición, confidencialidad, acento en el futuro, economía, voluntaria, informal, pero con estructura.

MÓDULO V

- Rol del Mediador: conductor del procedimiento. Neutralidad. La formación del Mediador. Entrenamiento. Observación de Mediaciones. Co-mediación. Rol del abogado.

MÓDULO VI

- Etapas de la Mediación y procedimiento de la Mediación. Sesión conjunta inicial, sesiones privadas como recurso posible, sesión conjunta final.

MÓDULO VII

- Etapa I, organizar la Mediación, discurso inicial.
Etapa II, comprensión de la perspectiva de las partes, clarificación de interés y necesidades. Técnicas y habilidades. Agente de la realidad.
Etapa III, replanteo generación de opciones.
Etapa IV, conclusión de la Mediación, el acuerdo, seguimiento. Código de Ética. Técnicas y herramientas del mediador aplicables a cada etapa del procedimiento.

MÓDULO VIII

- Ley de Mediación y su reglamentación (Ley 24573).

MÓDULO ENTRENAMIENTO

- ≡ **Módulo I:** Comportamientos y Comunicación en Mediación
Tipos de comportamientos: su identificación.
Aplicación durante el proceso.
Secuencia comunicacional.
- ≡ **Módulo II:** Etapas de la Mediación
Etapa I: Preparación de la mediación y apertura del proceso.
Preparación de la mediación. Diferentes contextos. Convocatoria y organización espacial.
Presentación: formas de encuentro y comunicación.
Manejo del espacio: ubicación de los participantes, partes, abogados, terceros y observadores. Diferentes formas y estilos. Ventajas y desventajas.
- ≡ **Módulo III:** Etapa I (cont.)
Apertura del proceso y rol del mediador. Neutralidad.
Discurso inicial: funciones y objetivos.
Actitud del mediador y sus efectos en la comunicación.
Sus manifestaciones en la práctica del discurso.
- ≡ **Módulo IV:** Etapa II: Comprensión de la Perspectiva de las Partes.
Relato de las partes: Otorgamiento de la palabra. Apertura del relato.
Orientación y resumen.
Niveles de información: posición-interés-necesidades-valores-sentimientos.
Manejo de las interrupciones. “Impasses” del proceso.
- ≡ **Módulo V:** Etapa III: Clarificación de Intereses y Necesidades.
Capacidad de escucha activa y neutralidad.
Limitaciones perceptivas. Subjetividad. Prejuicios.
Técnicas y herramientas útiles: Escuchar activamente; aspecto interno y externo.
Generación de hipótesis.
Preguntas abiertas – parafraseo. Secuencia comunicacional: preguntar-escuchar- comprender-reconocer-mostrar reconocimiento-legitimación a través del discurso.
- ≡ **Módulo VI:** Etapa III: (cont.)
Rol de agente de la realidad. El mediador ayuda a las partes a reflexionar sobre sus necesidades, sentimientos y opciones.
Herramientas conceptuales: estándares objetivos y M.A.A.N.
Herramientas procedimentales: sesión conjunta y sesión privada. Oportunidad y dinámica. Ventajas y desventajas.
Herramientas comunicacionales: preguntas abiertas, preguntas cerradas, preguntas circulares, parafraseo. Preguntas facilitadoras y coercitivas.
- ≡ **Módulo VII:** Etapa IV: Facilitar la Comunicación y Reconocimiento de las Necesidades Mutuas.
Trabajo con la percepción y reflexión acerca de las necesidades de la otra parte.
Legitimación relacional; connotación positiva, reconocimiento “empowerment”
Utilización de la sesión privada y conjunta.
Preguntas para estimular la comunicación.
- ≡ **Módulo VIII:** Etapa V: Reencuadre del Conflicto y Generación de Opciones.

- Reencuadre del conflicto. Replanteo y reformulación.
Generación de las opciones.
Ampliación del campo de la negociación.
Técnica del torbellino de ideas o brainstorming. Transmisión de ofertas.
- ≡ **Módulo IX:** Etapa VI: Evaluación – Selección – Acuerdo y Cierre de la Mediación.
El mediador ayuda a las partes a evaluar las opciones y a elegir la mejor en función de los intereses de ambos.
Comprensión del compromiso recíproco asumido y de sus consecuencias futuras.
Preparación y redacción del acuerdo escrito. Rol del mediador en la confección del acuerdo.
Acuerdo de fondo y de procedimiento. Parciales o totales. Cuestiones formales. Homologación.
Cierre de la mediación. Con o sin acuerdo.
- ≡ **Módulo X:** Rol del Abogado en la Mediación.
Funciones de los abogados.
- ≡ **Módulo XI:** Normas Éticas para Mediadores.
Código de Ética.
Reglamento para los mediadores del Centro de Mediación dependiente del Ministerio de Justicia.
- ≡ **Módulo XII:** Mediación Pública y Privada. Ley de Mediación nº 26589 y sus Decretos Reglamentarios.
Características básicas de implementación de la mediación en la Capital Federal en la Justicia Federal. Mediación Pública y Privada. Centro de Mediación.
Reglas básicas del procedimiento. Sorteo y selección del mediador. Plazos. Actos procesales. Honorarios.
Texto completo ley 26589 y decretos reglamentarios.

MÓDULO PASANTIAS - 20 HORAS